



## Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost

Podgorica: 04.12.2023. godine

### Saopštenje za medije

#### **Prenijeto 90.000 telefonskih brojeva**

Od početka pružanja usluge prenosa telefonskih brojeva u Crnoj Gori izvršen je prenos 90.000 telefonskih brojeva.

Između mobilnih mreža prenešeno je 73.258 brojeva. Najviše brojeva je prenešeno u mobilnu mrežu Mtela, 37.327 brojeva ili 51%. U mobilnu mrežu Crnogorskog Telekomu prenešeno je 22.276 brojeva ili 30%, dok je u mobilnu mrežu One Crna Gora prenešeno 13.655 brojeva ili 19% od ukupno prenešenih brojeva između mobilnih mreža.

Između fiksnih mreža izvršen je prenos 16.742 broja. Najviše brojeva je prenešeno u fiksnu mrežu Mtela, 10.316 brojeva ili 61%, u fiksnu mrežu Telemacha prenešeno je 4.119 brojeva ili 25%, u fiksnu mrežu One Crna Gora prenešeno je 1.949 brojeva ili 12%, dok je 358 brojeva prenešeno u fiksnu mrežu Crnogorskog Telekomu što procentualno iznosi 2% ukupno prenešenih brojeva u fiksnim mrežama.

Prenosivost telefonskog broja je usluga koja omogućava svakom pretplatniku da pri promjeni operatora fiksne i mobilne telefonije zadrži postojeći telefonski broj. Zahvaljujući navedenoj usluzi, korisnici mogu birati operatora koji pod najpovoljnijim uslovima pruža uslugu zahtijevanog kvaliteta i pri tome zadržati svoj broj. Operatori su uslugu prenosa telefonskih brojeva počeli da pružaju 1. decembra 2011. godine

Broj se može prenositi iz fiksne u fiksnu mrežu, odnosno iz mobilne u mobilnu mrežu. Telefonski broj se prenosi u punom formatu. Na primjer, ako korisnik ima mobilni broj 067 123456 i prenese ga u mrežu drugog operatora, korisnikov broj se ne mijenja, ostaje isti 067 123456.

Pretplatnik koji želi da promijeni operatora podnosi zahtjev operatoru kod kojeg želi da prenese broj, što se ujedno smatra i zahtjevom za raskid ugovora sa „starim“ operatorom. Uz zahtjev za prenos broja fizička lica dostavljaju na uvid važeći identifikacioni dokument, a pravna lica rješenje o registraciji iz CRPS Crne Gore, kao i dokaz o plaćenom mjesečnom računu, za poslednji obračunski period, za pružene usluge kod operatora iz čije se mreže prenosi broj.

Ako su ispunjeni svi uslovi za prenos broja, koji su propisani Pravilnikom o prenosivosti brojeva pretplatniku se određuje datum prenosa broja, koji ne može biti duži od 3 radna dana od momenta podnošenja zahtjeva. Prosječno vrijeme trajanja prenosa broja u prvih devet mjeseci 2023. godine iznosilo je 2,44 radna dana. Vremenski okvir za realizaciju prenosa broja je od 13:00 do 16:00 časova, svakog radnog dana, i u tom period može doći do prekida servisa. Pretplatnik može ponovo da prenese svoj broj nakon 3 mjeseca od zadnjeg prenosa. Operatori korisnicima ne naplaćuju naknadu za prenošenje telefonskog broja. Više informacije možete pronaći na internet stranici Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost [www.ekip.me](http://www.ekip.me).

Ukoliko zahtjev za prenos broja bude odbijen ili je nezadovoljan ažurnošću operatora prilikom procesa prenosa broja pretplatnik može da podnese žalbu Agenciji za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost.

Kako se na osnovu broja više ne može odrediti kod kog operatora se nalazi broj, Agencija je omogućila da se na veb adresi <https://prenosivost.ekip.me> može izvršiti provjera u kojoj mreži se telefonski broj nalazi.

EKIP